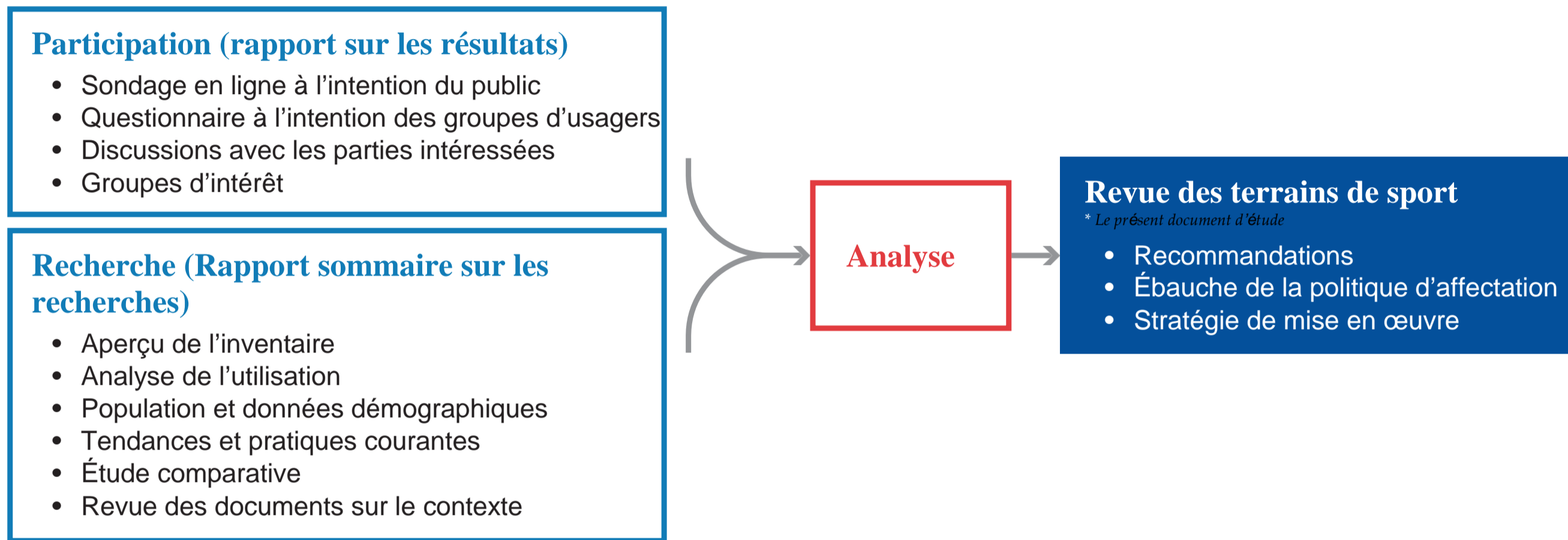


# Bienvenue!

**Ébauche de la revue des terrains de sport  
Examen par le public et les parties intéressées**

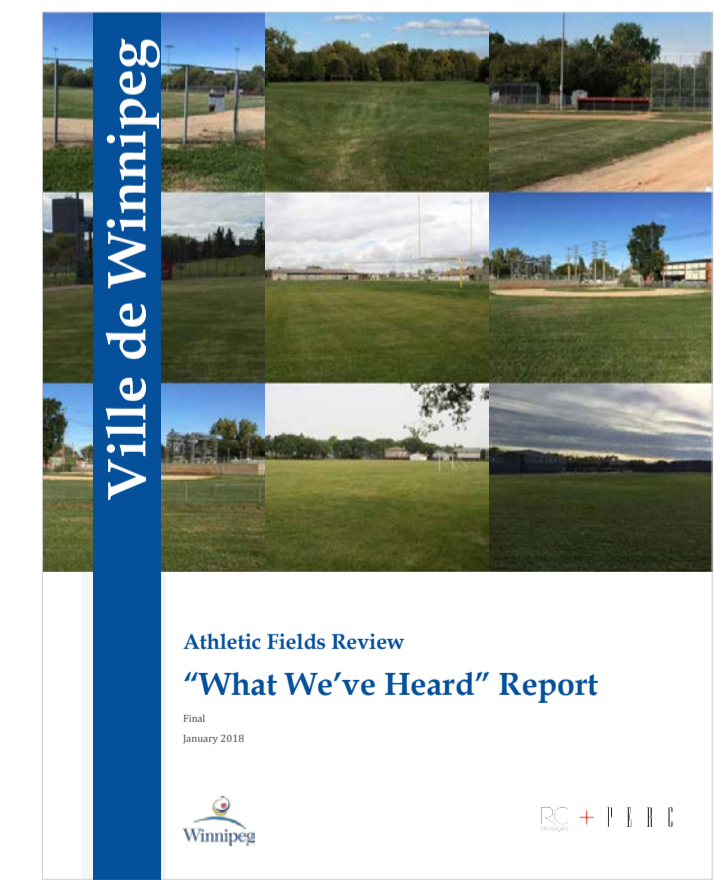
Veuillez lire les panneaux et nous faire part de vos réactions.

## Processus et renseignements recueillis



## Participation

Méthode de consultation	Réponses / niveaux de participation
Questionnaire à l'intention des groupes d'utilisateurs	31
Sondage en ligne à l'intention du public	814
Discussions avec les parties intéressées	17 séances
Groupes d'intérêt	4 séances



## Quelle est le but du projet?

- Évaluer la situation actuelle (Qu'est-ce qui marche bien? Quels sont les problèmes?)
- Donner à la Ville un point de référence en termes de stratégie qui guidera les décisions et les démarches futures.
- Trouver des moyens de mieux gérer les ressources et assurer la viabilité de l'offre de terrains de sport.
- Souligner les améliorations et les outils recommandés dans les domaines suivants :
  - » **Gestion de l'inventaire** : Méthode de gestion globale de l'inventaire actuel des terrains de sport
  - » **Affectation et frais** : Manière dont la Ville propose ses terrains de sport aux usagers
  - » **Communications et service à la clientèle** : Méthodes et processus que la Ville utilise pour communiquer et interagir avec les usagers des terrains de sport (groupes et membres du public)
  - » **Planification et futurs partenariats**: Processus et protocoles que la Ville utilise pour planifier l'aménagement futur des terrains de sport et pour trouver, former et évaluer des partenariats



## Recherche et participation : Résultats clés

### Analyse des pratiques actuelles

- Des pratiques uniques existent à Winnipeg (réservations étalées pour les centres communautaires, blocs de 3 h, frais individuels imposés aux jeunes).
- Pour l'instant, la Ville n'a pas de système de classement pour l'inventaire des terrains de sport (p. ex. classe A pour les terrains haut de gamme, B pour les terrains moyens, C pour les terrains de quartier).
- Les recettes générées par les terrains de sport et perçues par la Ville ont baissé au cours de cinq dernières années.
- Tandis que de nombreux groupes d'utilisateurs sont en pleine croissance, la Ville a indiqué que la participation des jeunes a baissé (peut-être en raison du fait que les groupes de jeunes préfèrent louer des sites plutôt que d'utiliser ceux des centres communautaires).
- Actuellement, les frais d'utilisation permettent à la Ville de recouvrir environ 15 % des dépenses liées aux terrains de sport (les 85 % restants sont subventionnés par les recettes générales).

### Commentaires des parties intéressées et des groupes d'utilisateurs

- La qualité des terrains est un problème pour de nombreux groupes. Cependant, peu de gens veulent payer plus cher pour de meilleurs terrains.
- Les avis sur le système actuel de réservations étalées pour les centres communautaires. Ce système fonctionne bien pour de nombreux groupes établis mais pose problème aux groupes nouveaux ou émergents.
- Il faut équilibrer le maintien des terrains de sport isolés dans les quartiers établis et la demande pour plus de sites à plusieurs terrains.
- En général, les communications avec la Ville se passent bien. Cependant, de nombreux groupes aimeraient des réponses plus rapides lorsqu'ils demandent des renseignements ou qu'ils signalent des problèmes.
- De nombreuses parties intéressées sont d'avis que la Ville doit être plus claire pour ce qui est de l'inventaire actuel des terrains (ceux dont la qualité est assez durable pour un usage sécuritaire et régulier).

## Recherche et participation : Résultats clés

### Tendances et pratiques courantes

- Préférence pour des sites polyvalents équipés d'installation de soutien partagées (toilettes/vestiaires, stationnement, abri pour se réchauffer, etc.) Dans de nombreuses municipalités urbaines, on a tendance à miser de moins en moins sur des terrains isolés.
- Émergence et croissance de sports nécessitant un terrain tels que le cricket et l'ultimate
- Demande en gazon artificiel (synthétique) grandissante
- Intégration des terrains de sport à des installations de loisirs intérieures et à d'autres commodités et espaces
- Conformité avec le modèle de développement à long terme des athlètes du mouvement Au Canada le sport c'est pour la vie
  - » Connaissance et intégration grandissantes de programmes basés sur les habilités de mouvement fondamentales à tous les niveaux
- Le soccer est un sport très pratiqué au niveau national.
- Le nombre de jeunes qui jouent au base-ball au Canada a augmenté au cours des trois dernières années.
- Le tourisme sportif continue de motiver de nombreux projets d'immobilisations dans les grandes villes.

## Recommandations sur la gestion de l'inventaire

1. La Ville devrait mettre sur pied un système de classement des terrains de sport qui se base sur les normes qui s'appliquent à la qualité et aux commodités.
2. Les terrains de sport actuels devraient correspondre aux catégories du système.

**Exemple : Système de classement** \* Le nom des catégories, les équipements et les caractéristiques du site devront être définis avec plus de précisions.

<b>Catégorie du terrain</b> <i>Processus potentiel de désignation</i>	<b>Caractéristiques/Description</b> <i>Exemples de caractéristiques distinctes qui pourraient être utilisées pour classer l'inventaire des terrains.</i>	<b>Types de terrain</b> <i>Types de terrains potentiels qui rentreraient dans cette catégorie, selon l'inventaire et les catégories actuels</i>
<b>Premier choix (A)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Site polyvalent doté de terrains en pelouse artificielle ou à surface naturelle de premier choix</li> <li>• Comprend un haut niveau d'aménagements de soutien sur place (toilettes, tribunes, vestiaires, éclairages, tableaux indicateurs, arrosage, buts portatifs, entreposage, abris, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sites partenaires/loués</li> <li>• Sites de premier choix désignés et sites polyvalents faisant partie de l'inventaire de la Ville</li> </ul>
<b>Communautaire (B)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terrain doté d'aménagements de soutien de base et entretenu régulièrement</li> <li>• Probablement situé dans un parc de quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terrains présentement réservés par des centres communautaires et entretenus dans le cadre du programme d'entretien basé sur l'apport en compétences</li> <li>• Terrains de sport utilisés régulièrement et appartenant à l'inventaire de la Ville</li> </ul>
<b>Quartier (C)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espaces de jeu basiques qui sont moins entretenus et équipés</li> <li>• Présentent sûrement des inconvénients qui font obstacle au bon déroulement des activités pratiquées (qualité de la pelouse, taille, manque d'équipements, taille des écrans arrière, chevauchement, orientation du terrain, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Très souvent rattachés à une école</li> <li>• Terrains empruntés par les promeneurs</li> <li>• Terrains désignés appartenant à l'inventaire de la Ville, peu entretenus et peu utilisés</li> </ul>

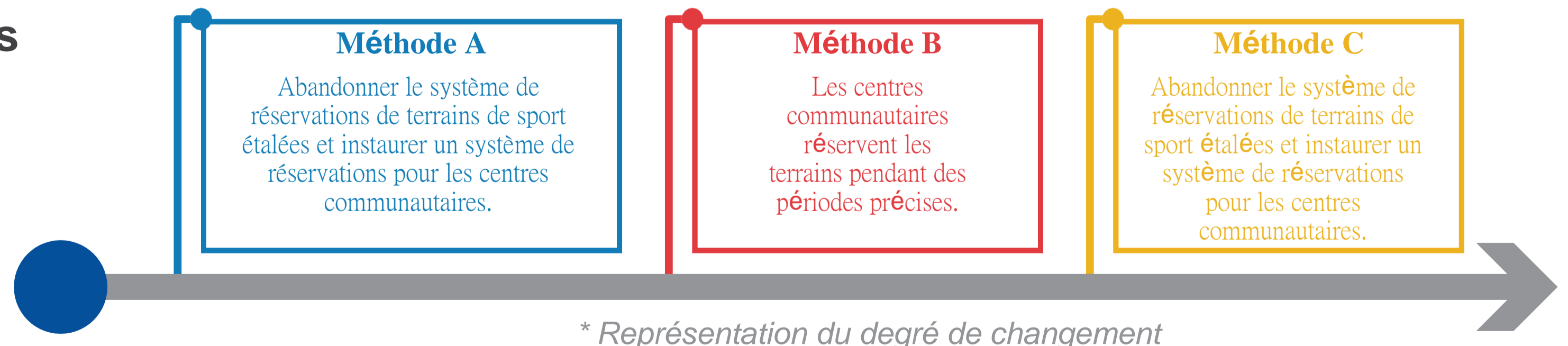
3. La Ville devrait s'efforcer de recueillir et d'analyser davantage de données sur ses terrains de sport (y compris le montant d'argent dépensé pour les maintenir ouverts, les données sur l'utilisation par les groupes et les données provenant des inspections).

## Recommandations sur l'affectation et les frais

4. La Ville doit adopter un nouveau processus d'affectation pour ce qui est de ses terrains de sport. Les éléments clés de ce processus comprennent :
- » Les centres communautaires doivent continuer à être approvisionnés et à avoir un accès prioritaire aux terrains de sport pour les programmes de sport pour jeunes, mais il faudrait changer le système de réservation étalée.
  - » L'affectation des terrains devrait résulter d'un raisonnement clair et transparent (besoin d'utilisation prouvé et appuyé par les données).
  - » Les affectations doivent viser l'usage le plus efficient et efficace de l'inventaire des terrains.
  - » Les affectations doivent être conformes au modèle de développement à long terme des athlètes du mouvement Le sport c'est pour la vie.
  - » Il faut donner la priorité aux jeunes.

### Trois méthodes différentes peuvent être étudiées.

Affectation par réservation étalée actuelle



## Recommandations sur l'affectation et les frais (suite)

### Possibles méthodes d'affectation à étudier

Méthode	Avantages éventuels	Contraintes éventuelles
<b>A : Abandonner le système de réservation étalée et instaurer un système de réservation pour les centres communautaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer d'offrir des heures flexibles aux centres communautaires et à leurs groupes de jeunes pendant la saison de jeu</li> <li>Ainsi, davantage de terrains de l'inventaire pourront être réservés par les groupes nouveaux et émergents.</li> <li>Les besoins liés à l'utilisation (de plus de 75 % des périodes de pointe) feront en sorte qu'on veillera à ce que les terrains réservés sont vraiment utilisés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Ville ne pourra pas réserver des plages horaires pendant la saison de jeu.</li> <li>Ce modèle obligerait la Ville à mettre en place un système ou un processus de surveillance de l'utilisation actuelle des terrains, ce qui pourrait être difficile pour elle comme pour les centres communautaires.</li> </ul>
<b>B : Les centres communautaires demandent une plage horaire précise à la Ville.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ainsi, davantage de terrains pourraient être réservés par les groupes nouveaux et émergents (par rapport à la méthode A).</li> <li>Le nombre de réservations correspond mieux à la demande actuelle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il faudrait sûrement plus de personnel (employés et/ou bénévoles) dans les centres communautaires.</li> <li>Il faudrait sûrement plus de personnel pour faire les réservations et les inspections.</li> <li>La nature de l'usage des terrains de sport oblige à être flexible (prise en compte des intempéries et des événements repoussés).</li> </ul>
<b>C : La Ville affecte des plages horaires aux centres communautaires.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De toutes les méthodes proposées, celle-ci a le plus de chances de faire correspondre les besoins en terrains actuels avec les réservations/affectations.</li> <li>Les affectations sont conformes à des normes claires et transparentes sur le jeu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Établir des normes sur le jeu peut être laborieux et les normes devront être constamment ajustées (la Ville devra régulièrement dédier beaucoup de personnel et collaborer avec les groupes d'utilisateurs).</li> </ul>



## Recommandations sur l'affectation et les frais (suite)

5. Développer et mettre en application un processus et des outils faciles à utiliser pour que les groupes d'utilisateurs puissent remettre les plages horaires non utilisées pendant la saison dans l'inventaire de la Ville
6. La Ville devra fixer des cibles annuelles de recouvrement des coûts des terrains et relier ces objectifs à des frais.

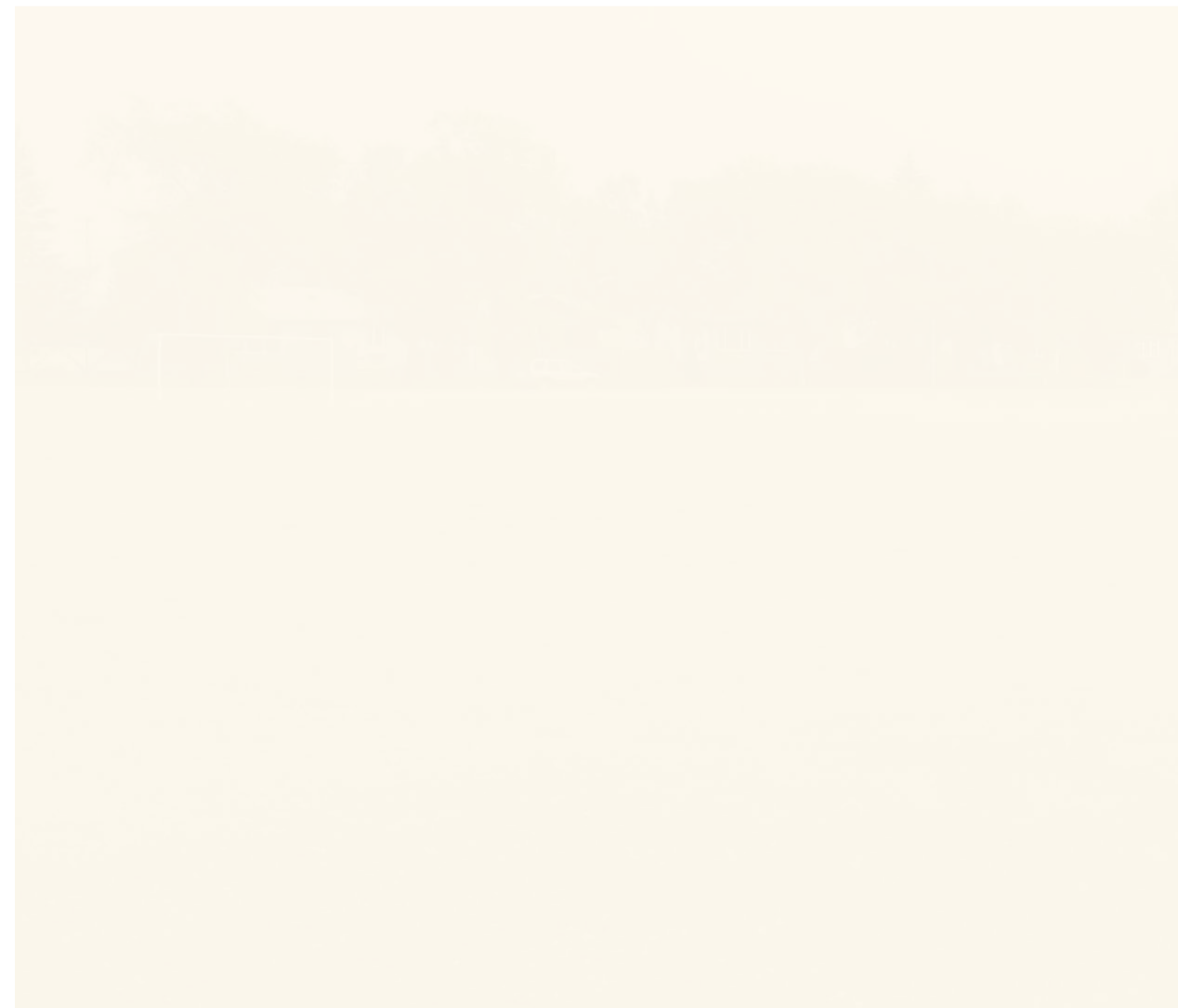


7. Si on adopte un système de classement, (voir recommandation 1), la Ville devra envisager de proposer plusieurs niveaux de prix pour les terrains de sport qui restent dans son inventaire. \* P. ex. les terrains des catégories A, B et C ont une fourchette de prix qui correspondent à la qualité et à la disponibilité des équipements.
8. La Ville devrait réduire les réservations de trois heures à une heure.



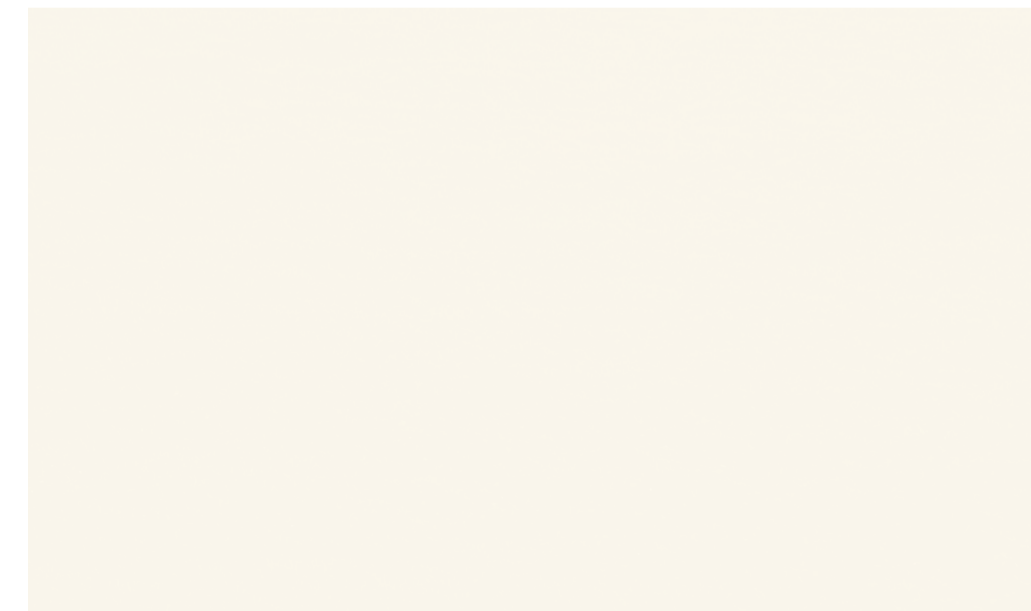
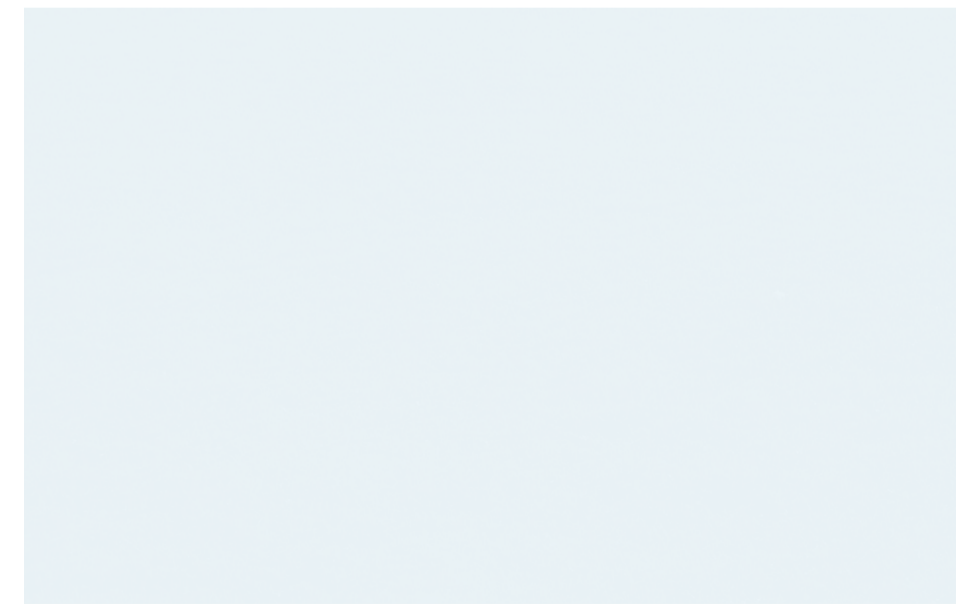
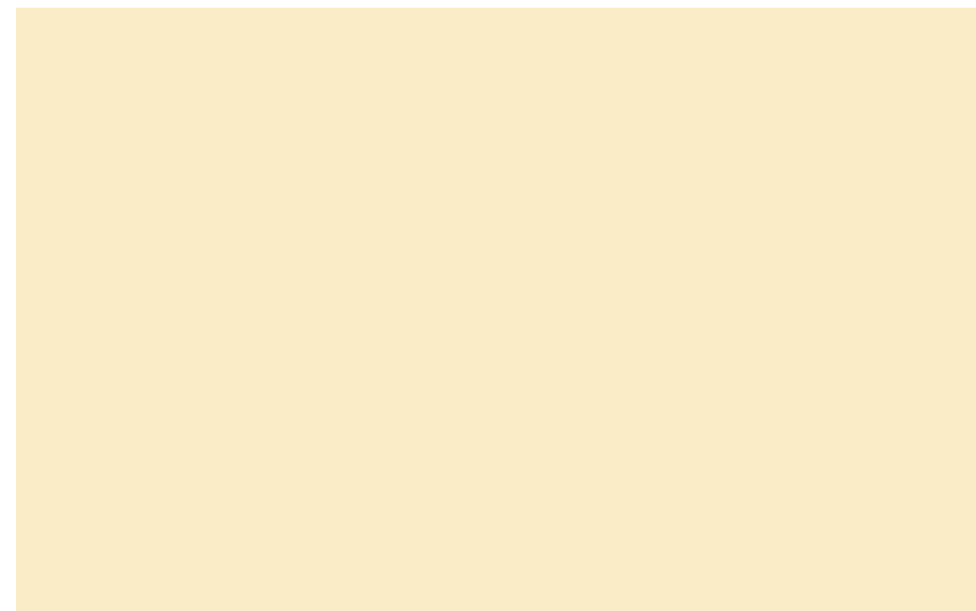
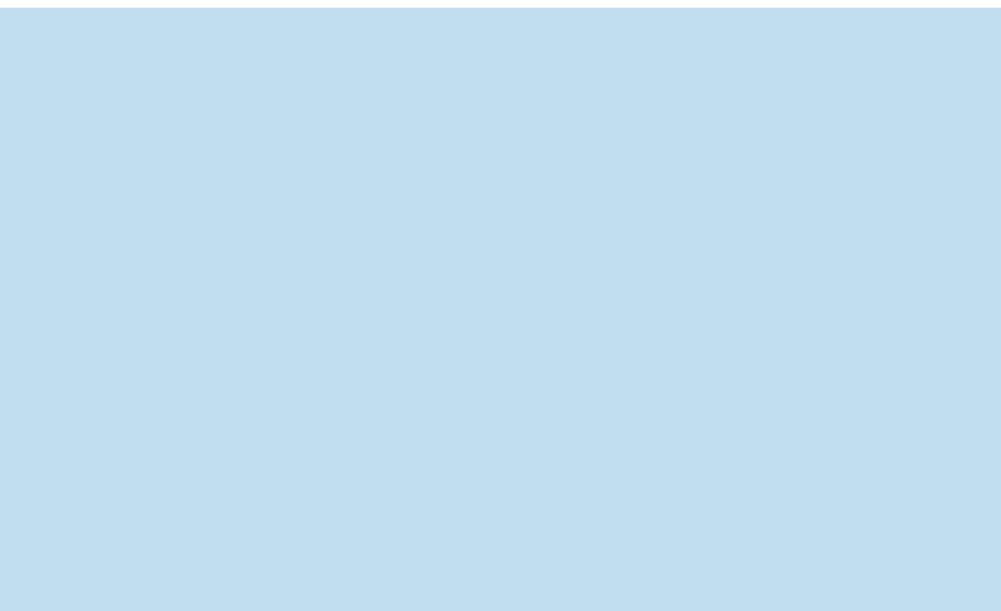
## Recommandations sur les communications et le service à la clientèle

9. La Ville devrait consacrer d'autres ressources aux réservations, aux fonctions du système de réservations, au service à la clientèle, et à l'amélioration de ses terrains de sport et de tout ce que cela comprend.
10. La Ville devrait se procurer des outils Web et mobiles qui permettraient aux usagers de poser des questions et de signaler des problèmes, de voir les terrains et leurs équipements, de vérifier le statut des terrains et leur horaire, et d'obtenir des renseignements sur la réservation.
11. La Ville devra promouvoir les possibilités de jeu informel sur les terrains de sport municipaux (parler davantage des terrains de promenade et assurer que les terrains peuvent être utilisés spontanément dans toute la ville, encourager les utilisations en journée et inciter les centres communautaires à promouvoir l'utilisation spontanée de leurs terrains).



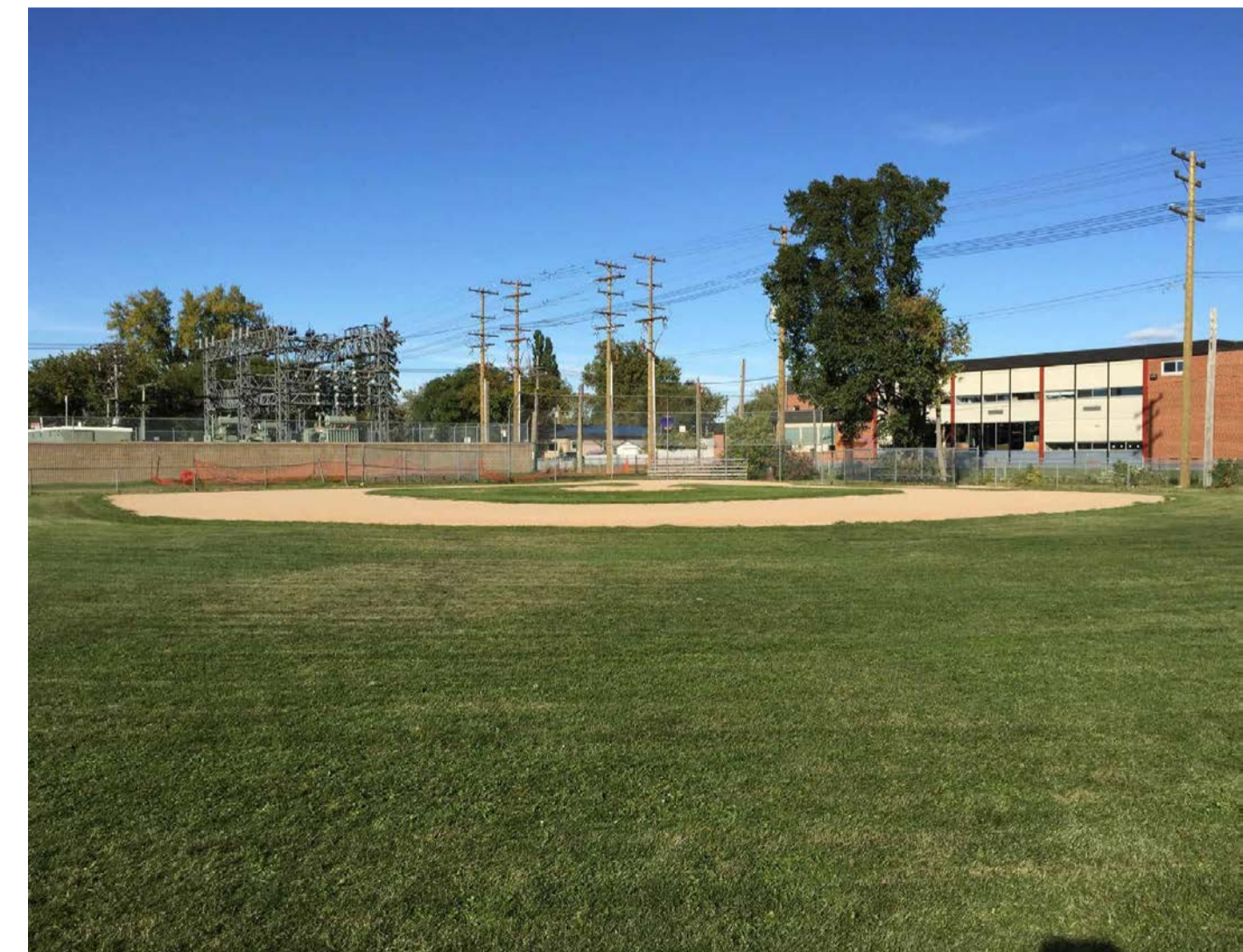
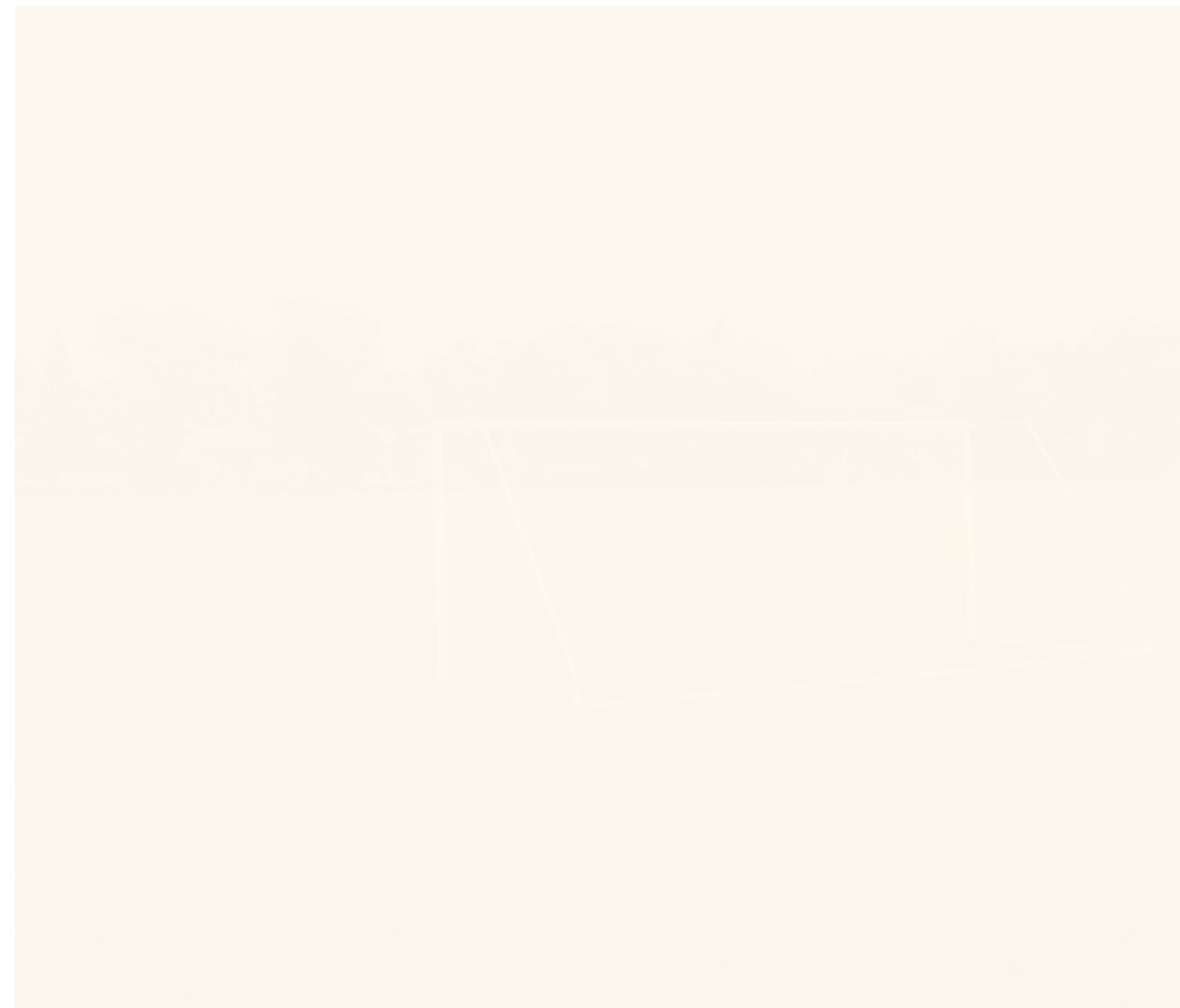
## Recommandations sur la planification et les futurs partenariats

12. À l'avenir, la Ville doit faire correspondre le développement des terrains de sport avec le niveau de prestation visé, selon un système de classement (soit le pourcentage de terrains de catégorie A, B, etc. dans l'inventaire général).
13. La Ville devrait exiger une évaluation plus rigoureuse de l'impact des partenariats possibles pour le financement des terrains de sport. Cette évaluation devrait comprendre :
  - » Impact sur l'inventaire des terrains de sport
  - » Avantages pour les groupes d'utilisateurs et le public
  - » Respect des tendances
  - » Respect des plans et des priorités de la Ville
  - » Accès public



## Recommandations sur la planification et les futurs partenariats (suite)

14. Les futurs projets d'immobilisations de la Ville qui visent les terrains de sport devront miser sur l'offre de sites à plusieurs terrains.
- » La Ville devra s'assurer qu'il y a suffisamment de terrain pour de futurs projets.
  - » La Ville devra s'efforcer de résoudre les problèmes géographiques (y compris dans les quartiers nouveaux et grandissants où les terrains ne sont pas autant accessibles que dans d'autres quartiers).
  - » Il faudra traiter en priorité les projets de sites à plusieurs terrains qui entraîneront un recouvrement des coûts plus important.
  - » Avant de songer à offrir de nouveaux sites à plusieurs terrains dans une circonscription donnée, il faudra y étudier l'impact sur les terrains existants.



## Prochaines étapes

- Revue et réactions du public et des parties intéressées
- Achèvement du document de revue des terrains de sport
- Mise en application (en collaboration avec les parties intéressées et les groupes d'utilisateurs)

# Merci!



**Votre présence à cette activité et vos commentaires nous importent beaucoup.**

Veillez ne pas oublier de remplir un questionnaire.

[winnipeg.ca/revueterrainsdesport](http://winnipeg.ca/revueterrainsdesport)



Pour en savoir plus,  
communiquez avec :

Stephen Slawuta (consultant pour le projet)

Téléphone : 780-441-4267

Courriel : [slawuta@rcstrategies.ca](mailto:slawuta@rcstrategies.ca)